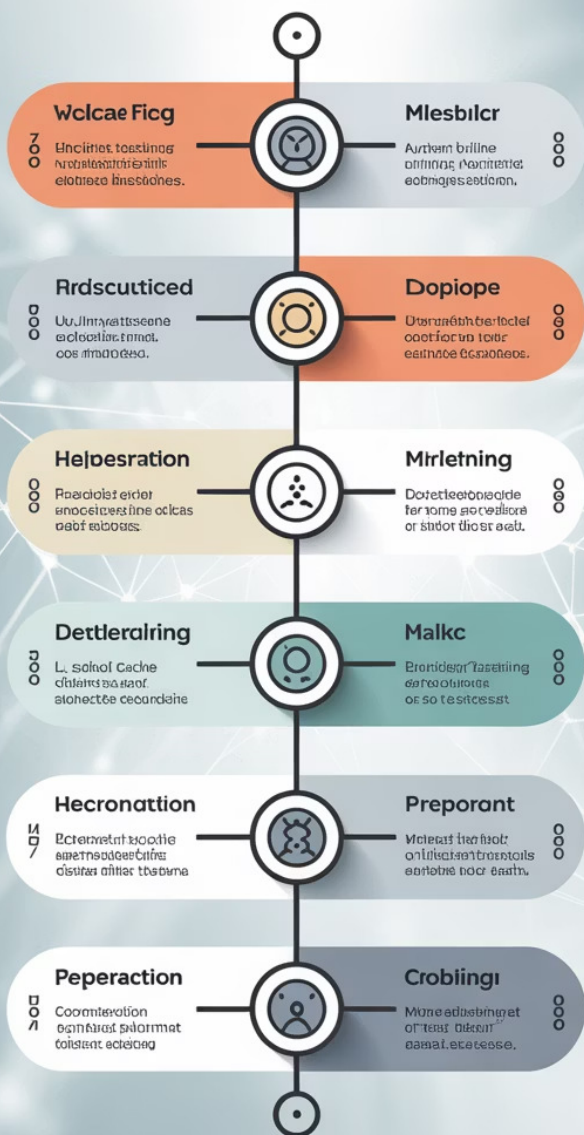


Обучение персонала: немного истории и много практики

Как меняется обучение и зачем нам теперь AI? Погрузимся в историю и практику развития персонала, разберём роль искусственного интеллекта в современном обучении.

RR by **Raushan Raiskhanova**





Зачем знать историю?



Понимание логики развития

Изучение этапов эволюции обучения помогает понять логику изменений и избежать распространённых ошибок.



Предотвращение провалов

Анализ исторического опыта позволяет не повторять чужие неудачные решения.



Использование лучших практик

История обучения персонала богата эффективными методиками, которые остаются актуальными.

Ретро-обзор



1950–60: Обучение-инструктаж

Формализованная передача знаний. Акцент на одностороннюю коммуникацию от наставника к ученику.



1980: Корпоративные университеты

Появление систематизированного обучения внутри компаний. Создание учебных центров.



2000: E-learning, LMS

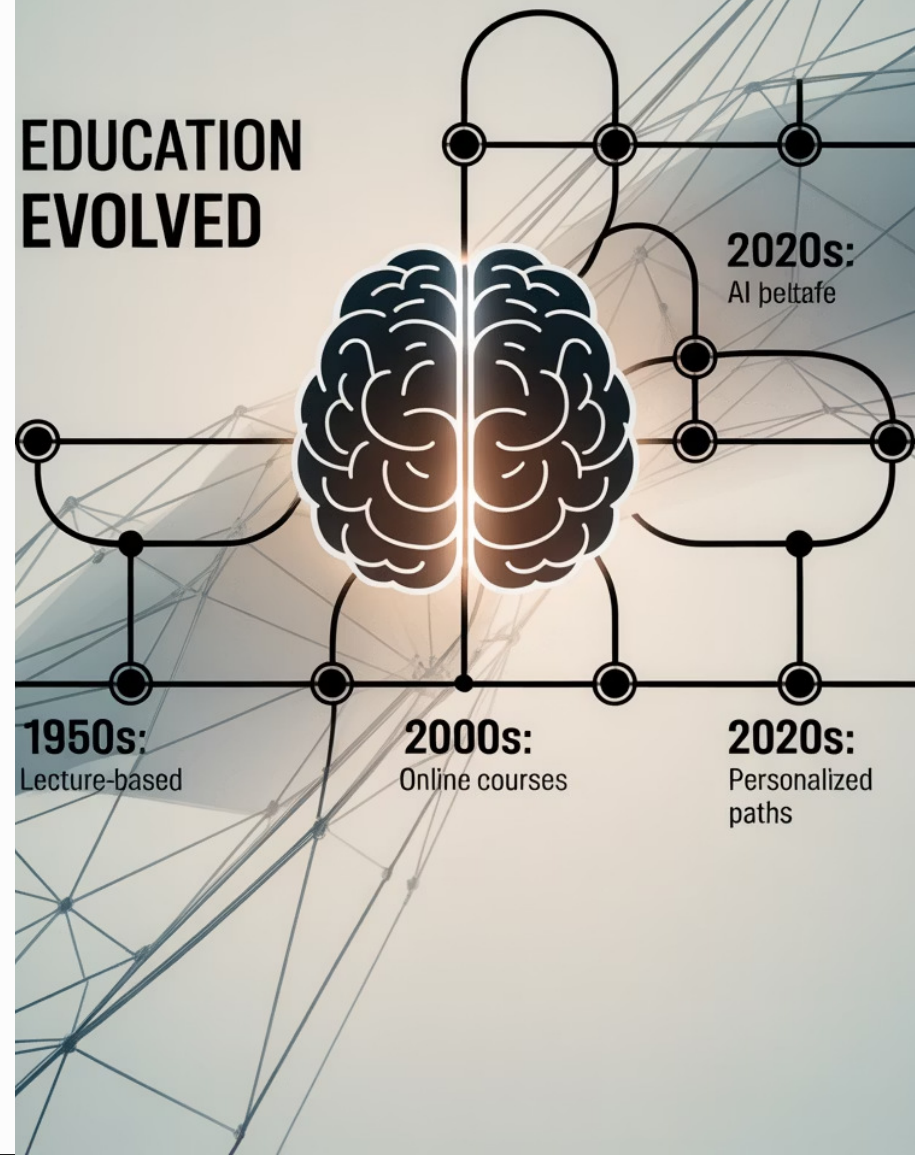
Цифровизация обучения. Внедрение систем управления образовательным контентом.



2020: AI-маршруты

Персонализация через искусственный интеллект. Адаптивные программы под каждого сотрудника.

EDUCATION EVOLVED



Переход от 'обучения' к 'развитию'



Передача знаний

Традиционный подход с фокусом на информацию



Создание среды роста

Среда, способствующая саморазвитию



Развитие навыков

Применение знаний в контексте работы

Современный подход меняет парадигму. Создаём контекст для применения знаний. Делаем акцент на практических навыках вместо теоретических курсов.

T&D в цифрах (по LinkedIn и Deloitte)

94%

Лояльность

Процент сотрудников, готовых остаться в компании, которая инвестирует в их развитие

80%

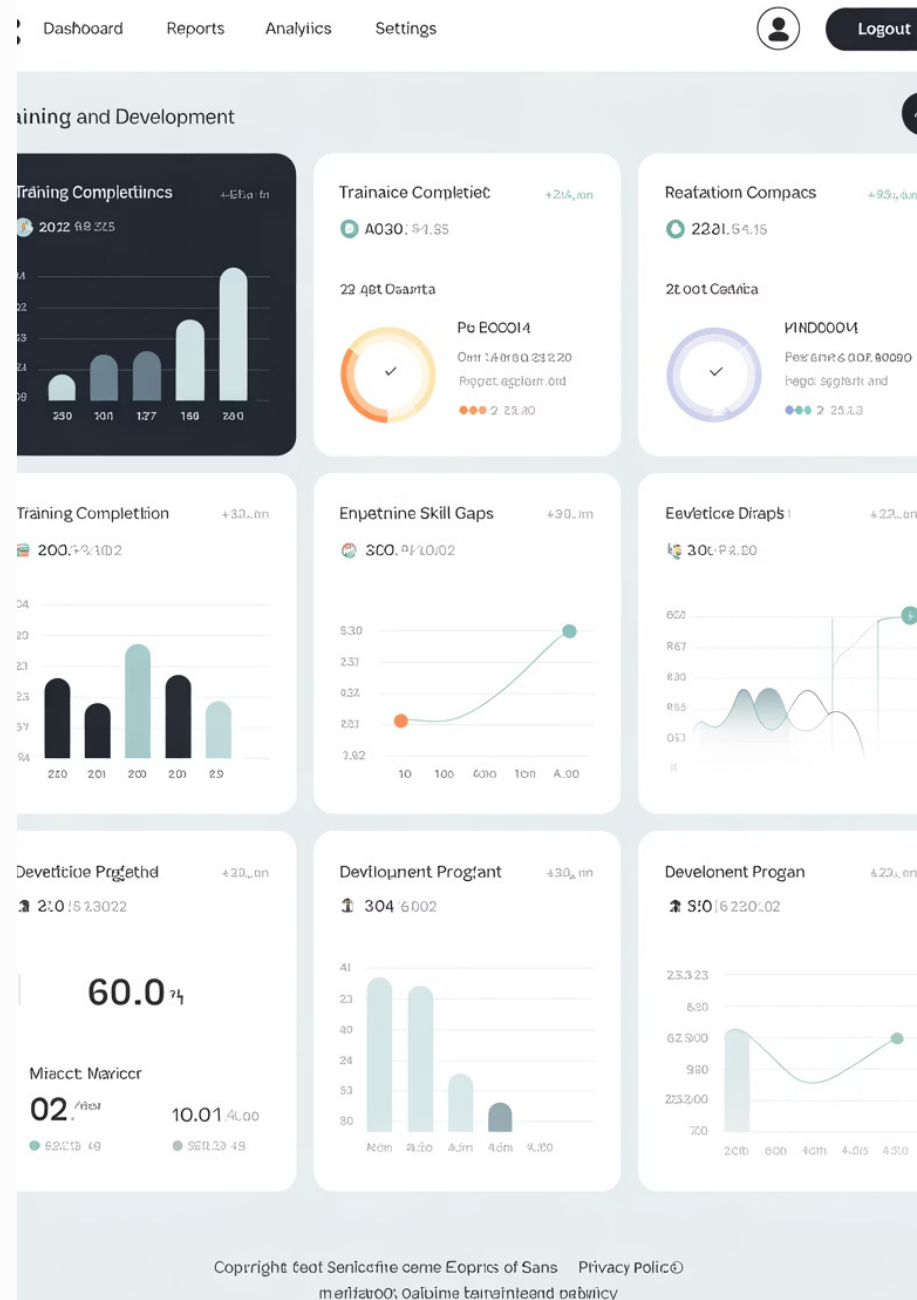
Отсутствие метрик

Доля компаний, не измеряющих эффективность обучения

81%

Индивидуализация

Часть L&D лидеров, поддерживающих переход к персонализированному обучению





Что сегодня ожидает бизнес от обучения

Быстрота

Сокращение времени на обучение и быстрое внедрение новых навыков в рабочий процесс.

Применимость

Акцент на конкретных навыках, которые можно сразу использовать на практике.

Минимум отвлечений

Обучение, встроенное в рабочий процесс без длительного отрыва от работы.

Измеримый эффект

Чёткие метрики для оценки результативности обучения и его влияния на бизнес.

AI в обучении — что он даёт?

Индивидуальный маршрут
Адаптивные траектории обучения
под конкретные задачи
сотрудника

Анализ пробелов
Выявление недостатков в
компетенциях и подбор
релевантных курсов



Скорость планирования
Мгновенная генерация учебных
планов и материалов

Круглосуточный наставник
Доступность консультаций и
поддержки в любое время

AI и ChatGPT в обучении

Для тренера и HR

AI существенно ускоряет подготовку материалов. Генерирует примеры, кейсы, тесты. Анализирует потребности персонала в развитии.



Для участника

Ассистент для решения учебных задач. Помогает закрепить материал. Отвечает на вопросы в любое время. Адаптируется под индивидуальный темп.



Пример: курс по эмоциональному интеллекту



Структура курса создаёт комплексный подход к развитию ЭИ. Теоретические модули дополняются практическими симуляциями. AI-ассистент поддерживает участников между сессиями.



Как сделать хороший курс через ChatGPT



Чётко опиши цель курса

Формулируйте конкретные измеримые результаты обучения. Избегайте размытых формулировок.



Определи ЦА и уровень

Укажите, для кого создаётся курс. Определите начальный уровень знаний аудитории.



Запроси структуру курса

Попросите AI разбить материал на логические модули. Проверьте последовательность и связность.



Запроси форматы и задания

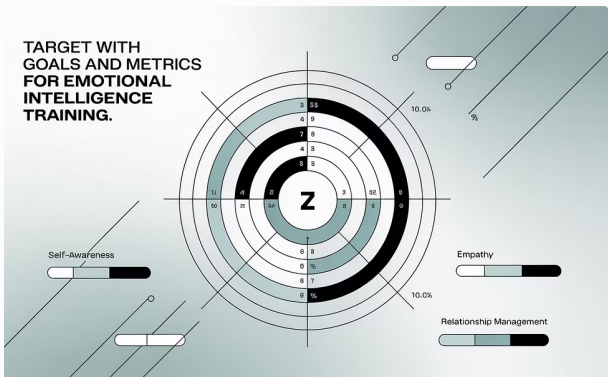
Обогатите курс разнообразными упражнениями. Добавьте активности для закрепления материала.

Пример промтов: создать курс по ЭИ



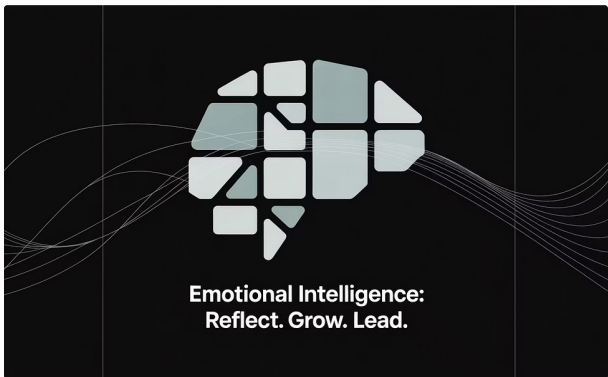
Роль методиста

"Ты — методист. Создай 3-модульный курс по эмоциональному интеллекту для руководителей"



Детализация курса

"Пропиши цели, уровни, задания и способы проверки результата"

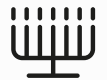


Учебные материалы

"Дай 5 примеров кейсов и 3 упражнения по саморефлексии"



Где использовать **AI** ещё



AI как наставник

Персональный помощник для каждого сотрудника. Отвечает на вопросы. Даёт рекомендации. Ведёт через курс.



AI как симулятор

Создание реалистичных диалогов и ситуаций. Безопасная среда для практики. Разнообразные сценарии.



AI как генератор заданий

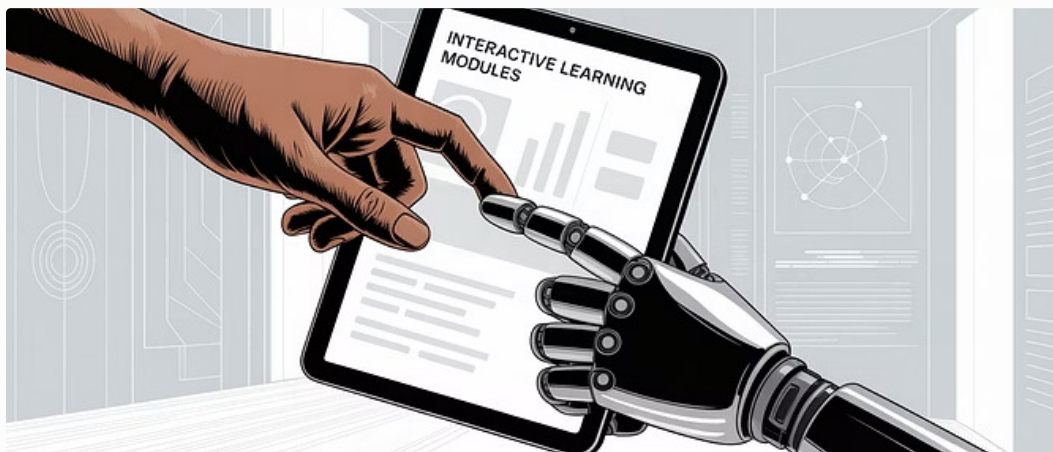
Создание уникальных упражнений. Адаптация сложности под уровень. Разнообразие форматов.



AI как аналитик

Отслеживание прогресса обучения. Анализ вовлечённости. Рекомендации по улучшению.

Финальная мысль



AI — не угроза, а партнёр в создании гибкого, адаптивного и эффективного обучения. Искусственный интеллект расширяет возможности специалистов по обучению. Вместе они создают более качественные и результативные программы развития.

Спасибо!

Экспериментируй

Пробуйте новые подходы с использованием AI. Тестируйте разные промты и форматы. Находите оптимальные сочетания для ваших задач.

Комбинируй

Сочетайте традиционные методы с инновационными. Объединяйте живое общение и AI-поддержку. Используйте сильные стороны каждого подхода.

Создавай

Разрабатывайте обучение, которое действительно помогает. Ориентируйтесь на практические результаты. Измеряйте эффективность и корректируйте подход.

